Allegato "A" al PTPCT Co	mun	e di Villaputzu 2018/2020 - Matrice riepilogativa di valutazione del rischio	Indici di valutazione delle probabilità					Indici o	di valu	ıtazione					
			Discrezionalità	Rilevanza esterna	Complessità del processo	Valore economico	Frazionabilità del processo	Controlli	Valori probabilità	Impatto organizzativo	Impatto economico	Impatto reputazionale	Impatto organizzativo, economico e sull'immagine	Valori impatto	Valutazione complessiva de
AREA DI RISCHIO	PROCE:		A1	A2	А3	A4	A5	A6	Α	B1	B2	В3	B4	В	rischio
	1	RECLUTAMENTO PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO	2	2	1	5	1	3	2,33	2	1	1	3	1,75	4,08
	2	RECLUTAMENTO PERSONALE FLESSIBILE	2	2	1	5	1	3	2,33	2	1	1	3	1,75	4,08
	3	SELEZIONE PER L'AFFIDAMENTO DI INCARICO DI COLLABORAZIONE RII EVAMENTO PRESENZE	2	5	1	5 1	5 1	3	4,00 1,67	2	1	1	3	1,75 2	7,00 3,33
	4	CONCESSIONE FERIE, PERMESSI E CONGEDI (ORDINARI E STRAORDINARI)	2	2	1	1	1	2	1,50	3	1	1	3	2	3,33
Area acquisizione e progressione del personale	6	ATTRIBUZIONE INDENNITA' DI TRASFERTA E RIMBORSI SPESE DI VIAGGIO	2	2	1	3	1	2	1,83	2	1	1	3	1,75	3,21
personale	7	NOMINA POSIZIONI ORGANIZZATIVE	4	2	1	5	1	4	2,83	1	1	1	5	2	5,67
	8	INDENNITÀ POSIZIONI ORGANIZZATIVE	4	2	1	5	1	4	2,83	1	1	1	5	2	5,67
	9	EROGAZIONE SALARIO ACCESSORIO	4	2	1	3	1	4	2,50	1	1	1	3	1,5	3,75
	10	ATTRIBUZIONE PROGRESSIONI ECONOMICHE ORIZZONTALI	4	2	1	5	1	4	2,83	1	1	1	3	1,5	4,25
	11	AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA, RISTRETTA, NEGOZIATA DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE	2	5	1	5	1	2	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
2 - Affidamento di lavori, servizi e	12	AFFIDAMENTI DIRETTI DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE	2	5	1	5	5	3	3,50	2	1	1	2	1,5	5,25
forniture	13	AFFIDAMENTI IN HOUSE	3	5	1	5	5	2	3,50	1	1	1	3	1,5	5,25
	14	RILASCIO PERMESSI DI COSTRUIRE IN AREE NON SOGGETTE A VINCOLO PAESAGGISTICO (ENDOPROCEDIMENTO SUAPE)	2	5	1	5	1	4	3,00	2	1	1	3	1.75	5,25
	15	RILASCIO PERMESSI A COSTRUIRE AREE SOGGETTE A VINCOLO PAESAGGISTICO (ENDOPROCEDIMENTO SUAPE)	2	5	3	5	1	3	3,17	2	1	3	3	2,25	7,13
3 - Area provvedimenti ampliativi della	16	AUTORIZZAZIONE SPETTACOLI PIROTECNICI	2	5	1	3	1	3	2,50	1	1	1	3	1,5	3,75
sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	17	AUTORIZZAZIONI ALL'OCCUPAZIONI DI SUOLO PUBBLICO	4	5	1	5	1	4	3,33	2	1	1	3	1,75	5,83
	18	AUTORIZZAZIONE PUBBLICI SPETTACOLI	2	5	3	3	1	3	2,83	1	1	1	3	1,5	4,25
	19	PERMESSO DI COSTRUIRE CONVENZIONATO	2	5	3	5	1	3	3,17	2	1	1	3	1,75	5,54
	20	PUBBLICHE AFFISSIONI	2	5	1	3	1	3	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
	21	RILASCIO AUTORIZZAZIONI ATTIVITÀ PRODUTTIVE	2	5	1	5	1	3	2,83	1	1	1	3	1,5	4,25
	22	CONCESSIONE ED EROGAZIONE DI SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, NONCHÉ ATTRIBUZIONE DI VANTAGGI ECONOMICI DI QUALUNQUE GENERE AD ASSOCIAZIONI ED ENTI PUBBLICI E PRIVATI	4	5	1	3	1	4	3,00	2	1	1	3	1,75	5,25
	23	ACCESSO PRESSO CENTRI E STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI	4	5	1	3	1	3	2,83	1	1	1	3	1,5	4,25
	24	INSERIMENTO IN LUOGO SICURO DEL MINORE IN SITUAZIONE DI GRAVE RISCHIO O PERICOLO PER LA SUA SALUTE PSICO-FISICA	4	5	1	3	1	4	3,00	1	1	1	3	1,5	4,50
	25	INTERVENTI PER INTEGRAZIONE SOCIALE DI SOGGETTI DEBOLI O A RISCHIO	4	5	1	3	1	3	2,83	1	1	1	3	1,5	4,25
	26	INTERVENTI DI SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO SCOLASTICO	4	5	1	3	1	3	2,83	1	2	1	3	1,75	4,96
	27	INTERVENTI PER SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO DOMICILIARE	4	5	1	3	1	3	2,83	1	2	1	3	1,75	4,96
	28	CONTRIBUTI ECONOMICI STRAORDINARI	5	5	1	3	1	3	3,00	2	1	1	3	1,75	5,25
	29	CONTRIBUTI ECONOMICI PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
 	30	CONCESSIONE CONTRIBUTI O INTEGRAZIONI A RETTE PER SERVIZI INTEGRATIVI E PER STRUTTURE RESIDENZIALI O SEMI- RESIDENZIALI	4	5	1	5	1	4	3,33	2	1	1	3	1,75	5,83
	31	CONCESSIONI CONTRIBUTI ECONOMICI A FAVORE DEGLI EMIGRATI DI RITORINO	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
·	32	ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP	2	5	1	5	1	2	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	33	ASSEGNAZIONE ALLOGGI DI PROPRIETÀ COMUNALE PER EMERGENZA ABITATIVA	4	5	1	5	1	3	3,17	2	1	1	3	1,75	5,54
 	34	ASSEGNO DI MATERNITÀ	2	5	1	3	1	2	2,33	2	1	1	3	1,75	4,08
	35	ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI	2	5	1	3	1	2	2,33	2	1	1	3	1,75	4,08
 -	36	ADOZIONE LEGITTIMANTE DI MINORE	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
							_				_				

	38	ADOZIONE NON LEGITTIMANTE DI MAGGIORENNE	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
4 - Area provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con	39	AFFIDAMENTO FAMILIARE MINORI	3	5	1	3	1	4	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
	40	AFFIDAMENTO GIUDIZIARIO MINORI	1	5	1	3	1	4	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	41	PAGAMENTO QUOTA SOCIALE DELLA RETTA PER LA DEGENZA DI ANZIANI IN STRUTTURA	3	5	1	3	1	4	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
per il destinatario	42	AMMISSIONE SOGGIORNO ESTIVI PER ANZIANI	4	5	1	3	1	4	3,00	2	1	1	3	1,75	5,25
	43	PROGETTO INCLUSIONE SOCIALE CON CORRESPONSIONE CONTRIBUTO ECONOMICO	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	44	SERVIZIO ACCOGLIENZA PER IMMIGRATI E RIFUGIATI	3	5	1	5	1	3	3,00	2	1	1	3	1,75	5,25
	45	ORGANIZZAZIONE EVENTI E MANIFESTAZIONI INTERCULTURALI	5	5	1	5	1	3	3,33	2	1	1	3	1,75	5,83
	46	AMMISSIONE SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	4	5	1	3	1	3	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
	47	SERVIZI PER DISABILI (PIANI DI SOSTEGNO)	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	48	EROGAZIONE SUSSIDI PREVISTI DA LEGGI REGIONALI DI SETTORE (NEFROPATICI, TALASSEMICI, SOFFERENTI MENTALI)	3	5	1	3	1	2	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
	49	EROGAZIONE RIMBORSI SPESE DI VIAGGIO A FAVORE DI DISABILI (AFFETTI NEOPLASIE MALIGNE, PORTATORI DI HANDICAP)	3	5	1	3	1	2	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
	50	FONDO SOCIALE AFFITTI (LEGGE 431/1998)	3	5	1	3	1	2	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
	51	ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI AGLI INQUILINI MOROSI INCOLPEVOLI (D.L. 102/2013 CONVERTITO DALLA L. 124/2013)	3	5	1	3	1	2	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
	52	CONCESSIONE CONTRIBUTI ECONOMICI PER STATO DI INDIGENZA	4	5	1	3	1	3	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
	53	CONCESSIONE REDDITO DI INCLUSIONE SOCIALE DELLA REGIONE SARDEGNA (REIS)	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	54	CONCESSIONE REDDITO INCLUSIONE SOCIALE DELLO STATO (REI)	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	55	CONCESSIONE CONTRIBUTI AGLI STUDENTI CON DISABILITA'	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	56	RIMBORSO SPESE DI VIAGGIO STUDENTI PENDOLARI	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	57	FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA LIBRI DI TESTO SCOLASTICI	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	58	ASSEGNI E BORSE DI STUDIO	3	5	1	3	1	3	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	59	AMMISSIONE E AGEVOLAZIONI PER IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA	4	5	1	3	1	3	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
	60	AMMISSIONE E AGEVOLAZIONI PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO	4	5	1	3	1	3	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
	61	GESTIONE ORDINARIA DELLE ENTRATE DI BILANCIO	3	5	1	3	1	2	2,50	2	1	0	2	1,25	3,13
	62	GESTIONE DELLE SPESE	3	5	1	5	5	2	3,50	2	1	0	2	1,25	4,38
	63	ALIENAZIONE BENI IMMOBILI COMUNALI	2	5	1	5	5	3	3,50	2	1	1	3	1,75	6,13
	64	GESTIONE USI CIVICI (TRASFERIMENTI, SGRAVI, SOSPENSIONE, CAMBIO DESTINAZIONE D'USO, ECC.)	2	5	1	5	1	3	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
	65	MANUTENZIONE ORDINARIA AREE VERDI	2	5	1	3	5	4	3,33	2	1	1	1	1,25	4,17
	66	MANUTENZIONE STRAORDINARIA AREE VERDI	2	5	1	3	5	3	3,17	2	1	1	2	1.5	4,75
	67	MANUTENZIONE CIMITERI	2	5	1	3	5	3	3,17	2	1	1	1	1,25	3,96
	68	INTERVENTI DI RISTRUTTURAZIONE E MANUTENZIONE DEI BENI CULTURALI	2	5	3	3	1	3	2,83	2	1	1	3	1,75	4,96
	69	EDILIZIA SCOLASTICA - MANUTENZIONE ORDINARIA	2	5	1	3	5	4	3,33	2	1	1	2	1.5	5,00
	70	EDILIZIA SCOLASTICA - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	2	5	1	5	5	3	3,50	2	1	1	3	1,75	6,13
	71	IMPIANTI SPORTIVI - MANUTENZIONE ORDINARIA	2	5	1	3	5	4	3,33	2	1	1	2	1,75	5,00
E. Aroa rolativa allo cuolgimento di	72	IMPIANTI SPORTIVI - MANUTENZIONE STRAORDINARIA	2	5	1	5	5	3	3,50	2	1	1	3	1,75	6,13
 5 - Area relativa allo svolgimento di attività di gestione delle entrate, delle 	73	CONCESSIONE IN USO FABBRICATI COMUNALI	2	5	1	3	5	3	3,17	3	1	1	3	2	6,33
spese e del patrimonio	74	CONCESSIONE IN USO DI TERRENI COMUNALI	2	5	1	5	5	4	3,67	4	1	1	2	2	7,33
	75	LOCAZIONE E AFFITTO DI FABBRICATI COMUNALI	2	5	1	5	5	3	3,50	3	1	1	3	2	7,00
	76	LOCAZIONE E AFFITTO DI TERRENI COMUNALI	2	5	1	5	5	4	3,67	4	1	1	2	2	7,33
	77	LOCAZIONI PASSIVE	2	5	1	3	5	3	3,17	3	1	1	3	2	6,33
	78	CONCESSIONI CIMITERIALI	4	5	1	3	4	2		4	4	4		1.25	
			4	5	1	3	1	2	2,67	1	1	1	2	1,25	3,33
1	79	CONCESSIONE AUTORIZZAZIONI SUL DEMANIO MARITTIMO	2	5	1	5	5	3	3,50	1	1	1	3	1,5	5,25

	80	AUTORIZZAZIONI MANOMISSIONI STRADALI	4	5	1	3	1	3	2,83	2	1	1	2	1,5	4,25
	81	GESTIONE DEGLI ATTI SOCIETARI (STATUTI, PATTI PARASOCIALI, CONVENZIONI)	2	5	3	5	1	3	3,17	1	1	1	3	1,5	4,75
	82	GESTIONE ECONOMICA: AUMENTI DI CAPITALE, FINANZIAMENTO, ACQUISIZIONI E DISMISSIONI QUOTE DI PARTECIPAZIONE, RAZIONALIZZAZIONE E REVISIONE PERIODICA	2	2	1	5	5	3	3,00	1	1	1	5	2	6,00
	83	GESTIONE DEI RAPPORTI CON GLI ORGANISMI PARTECIPATI	4	2	1	3	1	4	2,50	1	1	1	3	1,5	3,75
	84	CONTROLLO E MONITORAGGIO SU ORGANISMI PARTECIPATI	2	5	1	5	1	3	1,00	1	1	1	3	1,5	4,25
	85	ACCERTAMENTO ORDINARIO TRIBUTI LOCALI	2	5	1	3	5	3	3,17	3	1	1	3	2	6,33
	86	ACCERTAMENTO CON ADESIONE DEI TRIBUTI LOCALI	3	5	1	3	1	3	2,67	3	1	1	3	2	5,33
	87	RIPRESA ACCERTAMENTO ORDINARIO (FASE EVENTUALE)	3	5	1	3	1	3	2,67	3	1	1	3	2	5,33
	88	RISCOSSIONE COATTIVA	2	5	1	3	1	2	2,33	3	1	1	3	2	4,67
6 - Area relativa allo svolgimento di	89	SGRAVI E RIMBORSI TRIBUTARI	3	5	1	3	1	2	2,50	3	1	1	3	2	5,00
attività di controlli, verifiche e sanzioni	90	GESTIONE DELLE SANZIONI PER VIOLAZIONE CDS	3	5	1	3	1	2	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
	91	VIGILANZA SULLA CIRCOLAZIONE E LA SOSTA	2	5	1	3	1	3	2,50	5	1	1	2	2,25	5,63
	92	ACCERTAMENTI E CONTROLLI SUGLI ABUSI EDILIZI E AMBIENTE	2	5	3	5	1	3	3,17	3	1	3	2	2,25	7,13
	93	CONTROLLI SULLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE	2	5	1	5	1	3	2,83	2	1	3	2	2	5,67
	94	VIGILANZA SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI	2	5	1	5	1	3	2,83	3	1	3	2	2,25	6,38
7 - Area relativa allo svolgimento di	95	DESIGNAZIONE DEI RAPPRESENTANTI DELL'ENTE PRESSO ENTI, SOCIETÀ, FONDAZIONI (ART. 50 TUEL)	2	5	1	5	1	4	3,00	1	1	1	5	2	6,00
attività di incarichi e nomine	96	ISTITUZIONE E NOMINA COMPONENTI DELL'UFFICI DI STAFF (ART. 90 TUEL)	2	5	1	5	1	3	2,83	1	1	1	5	2	5,67
8 - Area relativa allo svolgimento di	97	CONSULENZA GIURIDICA E PATROCINIO GIUDIZIALE	2	5	1	5	5	3	3,50	1	1	1	3	1,5	5,25
attività di affari legali e contenzioso	98	GESTIONE CONTENZIOSO GIUDIZIALE STRAGIUDIZIALE	2	5	1	5	1	4	3,00	1	1	1	3	1,5	4,50
	99	PIANO URBANISTICO COMUNALE E RELATIVE VARIANTI	3	5	3	5	5	4	4,17	2	1	1	3	1,75	7,29
	100	PIANO PER L'EDILIZIA ECONOMICA POPOLARE (PEEP)	2	5	3	5	5	4	4,00	1	1	1	3	1,5	6,00
	101	PIANO PER GLI INSEDIAMENTI PRODUTTIVI (PIP)	2	5	3	5	5	4	4,00	1	1	1	3	1,5	6,00
	102	PIANO URBANISTICO DEL LITORALE (PUL)	2	5	3	5	5	4	4,00	2	1	1	3	1,75	7,00
	103	VARIANTE PIANO DI ASSETTO IDROGEOLOGICO (PAI)	2	5	3	5	1	4	3,33	2	1	1	3	1,75	5,83
	104	PIANO DI LOTTIZZAZIONE DI INIZIATIVA PRIVATA	2	5	3	5	1	4	3,33	2	1	1	3	1,75	5,83
9- Governo del territorio	105	ESPROPRIAZIONI PER PUBBLICA UTILITA'	3	5	1	5	1	4	3,17	2	1	1	3	1,75	5,54
5- doverno del territorio	106	ACQUISTO E PERMUTA BENI IMMOBILI	2	5	1	5	5	3	3,50	2	1	1	3	1,75	6,13
	107	ACQUISIZIONE BENI AL DEMANIO STRADALE (ART. 30, COMMI 20 E 21 L. 448/1998)	3	5	1	3	1	2	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38
	108	PIANIFICAZIONE E GESTIONE SERVIZIO DI RACCOLTA, TRASPORTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI	2	5	1	5	5	4	3,67	2	1	1	3	1,75	6,42
	109	PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELLE EMERGENZE SUL TERRITORIO COMUNALE - INTERVENTI SOCCORSO E ASSISTENZA	4	5	1	3	5	4	3,67	3	1	1	2	1,75	6,42
	110	GESTIONE DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE	4	5	1	3	1	3	2,83	1	1	1	2	1,25	3,54
	111	GESTIONE DELLA VIDEOSORVEGLIANZA DEL TERRITORIO	2	5	1	1	1	3	2,17	2	1	1	2	1,5	3,25
	112	PROGRAMMAZIONE GENERALE DEGLI INTERVENTI PER LA SICUREZZA URBANA	3	5	1	1	1	3	2,33	1	1	1	3	1,5	3,50
	113	RILASCIO DI PERMESSI DI CIRCOLAZIONE E SOSTA	2	5	1	3	1	3	2,50	2	1	1	3	1,75	4,38

CONTRATTI 2,50 ATTIVITA' UFFICIO ANAGRAFE: RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI, PRATICHE DIVORZIO, CARTE IDENTITA', ECC. 1,67 2,50 ACQUISTO CITTADINANZA ITALIANA 1.67 2.50 ATTI DI NASCITA 1.67 2.50 ATTI DI MATRIMONIO 5 1 1,67 2,50 UNIONI CIVILI 1 1.83 2.75 ATTI DI MORTE 1 1.83 2.75 GESTIONE LISTE DI LEVA - FORMAZIONE E TRASMISSIONE LISTE DI LEVA 1 1,67 1.25 2.08 TENUTA E AGGIORNAMENTO DELLE LISTE ELETTORALI 5 1 1 2 1.83 1.25 2.29 ATTIVITÀ PREOPEDEUTICA ALLE ELEZIONI 1 1.83 3.21 RILASCIO NUOVA TESSERA ELETTORALE E DUPLICATO 1.67 2,50 PROCEDIMENTO REVISIONALE DELLE LISTE ELETTORALI 1.67 1.5 2,50 AGGIORNAMENTO PERIODICO ALBO PRESIDENTI DI SEGGIO 1,67 2,09 ISCRIZIONE ALBO DEGLI SCRUTATORI 1.83 2,75 COSTITUZIONE DEI SEGGI ELETTORALI 2,33 3,50 ATTIVITA' SUCCESSIVA ALLE ELEZIONI 1.5 2,17 3,25 PROTOCOLLAZIONE IN PARTENZA E IN ARRIVO 1,50 2,63 GESTIONE DEL PROTOCOLLO (REGISTRAZIONE PLICHI DI GARA IN ARRIVO, ECC.) 1,83 2,75 ARCHIVIO CORRENTE 2,67 1,33 ARCHIVIO DI DEPOSITO 1,50 ARCHIVIO STORICO 1,67 2,08 ARCHIVIO INFORMATICO 1,50 2,25 SEGRETERIA - SVOLGIMENTO SEDUTE DELIBERATIVE 1,83 4,13 REGISTRAZIONE E VERBALIZZAZIONE PROCESSO DELIBERATIVO 2.33 4.67 SEGRETERIA - TRATTAMENTO GIURIDICO AMMINISTRATORI 1,50 2,25 SEGRETERIA - TRATTAMENTO ECONOMICO AMMINISTRATORI 1,83 1,5 2,75 SEGRETERIA - GARANZIE DELLE PREROGATIVE DEGLI AMMINISTRATORI 2 2 1 2 1,50 1,75 2,63 SEGRETERIA - TRASPARENZA DATI ORGANI DI GOVERNO 2 2 1.50 2 1 1.5 2,25 ORDINANZE DIRIGENZIALI IN MATERIA DI ATTIVITA' PRODUTTIVE (CHIUSURA ESERCIZI, SOSPENSIONE ATTIVITA', ECC.) 5 2,67 4,67 DECRETI E ORDINANZE SINDACALI (TUEL E T.U. AMBIENTE) 2,50 4.38

10- Servizi istituzionali

	144	ORDINANZE INGIUNZIONE	2	5	1	5	1	2	2,67	2	1	1	3	1,75	4,67
	145	ORDINANZE DI REGOLAMENTAZIONE DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE	2	5	1	5	1	2	2,67	1	1	1	3	1,5	4,00
	146	ORDINANZA DIRIGENZIALI DI DEMOLIZIONE E RIMOZIONE	2	5	1	5	1	3	2,83	2	1	4	3	2,5	7,08
	147	RECLAMI E SEGNALAZIONI	4	2	1	1	1	3	2,00	2	1	1	2	1,5	3,00
	148	ACCESSO DOCUMENTALE (LEGGE 241/1990)	2	5	1	5	1	2	2,67	3	1	1	3	2	5,33
	149	ACCESSO CIVICO (SEMPLICE E GENERALIZZATO)	2	5	1	3	1	2	2,33	3	1	1	3	2	4,67
	150	CUSTOMER SATISFACTION	5	5	1	1	1	4	2,83	2	1	1	2	1,5	4,25
											·	•			
		Scala del rischio													
		da 0 a 0,99		ne		probabi									
		da 1 a 1,99	improbabile												
		da 2,00 a 2,99	poco probabile												
		da 3,00 a 3,99 da 4,00 a 4,99	probabile												
		pari o superiore a 5	molto probabile altamente probabile												

Scala del rischio	
da 0 a 0,99	nessuna probabilità
da 1 a 1,99	improbabile
da 2,00 a 2,99	poco probabile
da 3,00 a 3,99	probabile
da 4,00 a 4,99	molto probabile
pari o superiore a 5	altamente probabile